شنبه| ۱۴ مهر ۱۴۰۳ | سال بیستم | شماره ۵۰۰۳
شماره ارسال پیامک:۳۰۰۰۷۴۴۶ | تلفن ارتباط خوانندگان: ۳۶۲۹۳۷۵۰
اصفهان امروز
www.esfahanemrooz.ir
info@esfahanemrooz.ir
برای پیگیری جدیدترین اخبار در سایت اصفهان امروز اسکن کنید

خبر

کمبود جدی فضای بیمارستان امام حسین (ع)

رئیس بیمارستان فوق تخصصی کودکان امام حسین (ع) با تاکید بر اینکه اصفهان نیازمند توسعه خدمات پزشکی برای کودکان است، گفت: این بیمارستان اکنون با کمبود فضای جدی مواجه است به طوری که گاه در زمستان‌ها حدود سه برابر ظرفیت خود بیمار پذیرش می‌کند به همین دلیل لازم است نسبت به افزایش ظرفیت و فضای فیزیکی این بیمارستان اقدام کنیم.

به گزارش خبرآنلاین، مهرداد معمارزاده اظهار کرد: تمام بیمارستان های اصفهان به جز بیمارستان الزهرا توسط مردم ساخته شده است. ۴۰ سال قبل فردی به نام حاج اقا سخاوت هشت هزار متر زمین گذاشت برای ساخت بیمارستان مخصوص بیماریهای نوپدید اختصاص داد که نشان از آینده‌نگر بودن وی داشت.

وی افزود: کمال فقیه ایمانی نیز فرد دیگری بود که بیمارستان‌های بزرگ امام حسین و سوانح سوختگی را تاسیس کرد. طی دوران جنگ هر موقع مشکل سوختگی در جبهه ها پیدا می‌کردیم امیدمان به این بیمارستان در اصفهان بود. بیمارستان فوق تخصصی کودکان امام حسین (ع) نیز با مساحت ۸۱۰۰ متر مربع در خیابان امام خمینی اصفهان واقع شده و یکی از ۸ بیمارستان دانشگاهی کشور ویژه درمان کودکان است که روزانه بیش از ۸۰۰ کودک را با بیماری‌ها و در بخش‌های مختلف پذیرش می‌کند.

رئیس بیمارستان فوق تخصصی کودکان امام حسین (ع) گفت: اکنون مرکز درمانی منصوری به عنوان بیمارستان خیرساز کشور، در مجاورت بیمارستان امام حسین با مساحت ۲۵ هزار و ۳۰۰ متر مربع و در ۸ طبقه در حال ساخت است که از سال ۱۳۹۳ تاکنون ۸۵ درصد پیشرفت فیزیکی داشته است. معمارزاده ادامه داد: در صورت تکمیل این ساختمان، ۲۷۰ تخت برای بستری کودکان، ۵ سالن برای پذیرش و بستری در اورژانس، ۵ اتاق عمل مغز و اعصاب و قلب و ۲۶ درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی کودکان به بخش‌های بیمارستان امام حسین (ع) اضافه می‌شود. این بیمارستان طی سال‌های فعالیت خود حدود ۲۰۰ هزار بیمار را پذیرش کرده که حداقل یک سوم آن از سایر استان‌ها بوده‌اند. این مورد را به نوعی می‌توان گردشگری سلامت نیز تلقی کرد. از سوی دیگر بستری برای افزایش سطح آموزش پزشکان این حوزه نیز در اصفهان فراهم می‌شود.

عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و عضو هیئت مدیره خیریه حامیان سلامت کودکان، نیز اظهار کرد: خوشبختانه بیمارستان امام حسین یکی از بهترین بیمارستان های کودکان کشور است که تقریبا هیچ بیماری را به جز موارد خاص به شهر دیگری اعزام نمی‌کند

مجید کیوان فر افزود: ۸۰ عضو هیئت علمی در این دانشگاه داریم که سرمایه بسیار بزرگی محسوب می‌شود و تقریبا تمام رشته‌های تخصصی مخصوص کودکان را پوشش می‌دهند. سرانه درمان در ایران نسبت به کشورهای پیشرفته اندک است با توجه به شرایط درآمدی اما با توجه به حمایت خیران، بسیار بیشتر از این مقدار خدمت درمانی توسط پذیرفته شدگان بیمارستان امام حسین (ع) دریافت شده است. این بیمارستان حیات و زندگی سالم را به کودکان بیمار هدیه می‌دهد و بنابراین ارزش سرمایه‌گذاری و اجر معنوی بالایی دارد.

عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان گفت: این بیمارستان اکنون با کمبود فضای جدی مواجه است به طوری که گاه در زمستان‌ها حدود سه برابر ظرفیت خود بیمار پذیرش می‌کند به همین دلیل لازم است نسبت به افزایش ظرفیت و فضای فیزیکی این بیمارستان اقدام کنیم. اگر هر اصفهانی یک آجر برای ساخت این بیمارستان اهدا کند، سال دیگر بیمارستانی مثل آن ساخته خواهد شد و این یعنی یکی از مشکلات استان به کمک مردم استان حل می‌شود. این مسئله در مورد مشکلاتی چون آلودگی هوا صادق نیست.

تاثیر آلودگی هوا بر شیوع بیماری‌های شنوایی

یک متخصص بیماری‌های گوش، حلق و بینی گفت: عوامل محیطی از جمله آلودگی هوا و شرایط جوی می‌تواند تأثیر بسزایی بر شیوع بیماری‌های شنوایی افراد جامعه داشته باشد.

امیرحسین احسنی در گفت‌وگو با ایسنا، اظهار کرد: صداهای بلند ناشی از فعالیت‌های کارخانه‌ها در شهرهای صنعتی مثل کاشان می‌تواند به اختلالات شنوایی در جامعه کارگری منجر شود و نیازمند مراقبت‌های دوره‌ای است.

او با اشاره به اهمیت غربالگری شنوایی نوزادان تأکید کرد: تشخیص زودهنگام کاهش شنوایی می‌تواند به درمان سریع و مؤثر آن کمک کند و با وجود آنکه حدود ۸۸ درصد نوزادان در کاشان برای تست غربالگری شنوایی مراجعه کرده‌اند، اما هنوز ۱۲ درصد از خانواده‌ها به این موضوع توجه کافی ندارند.

احسنی، تصریح کرد: مشکلات شنوایی در کاشان نیز مشابه سایر نقاط جهان است و با پیشرفت‌های علمی در زمینه درمان اختلالات شنوایی، با استفاده از سمعک و کاشت حلزون، بسیاری از بیماران می‌توانند به زندگی عادی خود برگردند.

این متخصص بیماری‌های گوش، حلق و بینی گفت: خانواده‌ها باید با جدیت نسبت به غربالگری شنوایی نوزادان و کودکان خود توجه کنند، زیرا همیشه پیشگیری بهتر از درمان است و همه والدین در این زمینه توجه ویژه‌ای داشته باشند. او با اشاره به برخی باورهای مردم، تأکید کرد: خجالت کشیدن برای استفاده از سمعک یا دیگر وسایل کمک شنوایی نه تنها نادرست است، بلکه می‌تواند بر کیفیت زندگی افراد تأثیر منفی بگذارد.

قلب‌های آسیب دیده و بحران آلودگی هوا

عکس: ایرنا

شاخص آلایندگی هوا در سال‌های اخیر در بسیاری از شهرهای بزرگ کشور افزایش یافته و در برخی موارد به وضعیت بحرانی رسیده است، از طرفی پزشکان معتقدند که آلودگی هوا یکی از عوامل تاثیرگذار در مرگ و میر بیماران قلبی و عروقی به‌شمار می‌آید و در این زمینه هشدار داده‌اند.

به گزارش ایرنا، حدود ۴۰ درصد مرگ و میرها در جهان مربوط به بیماری‌های قلبی و عروقی است و سالانه بیش از ۲۰ میلیون نفر بر اثر این بیماری جان خود را از دست می‌دهند که ۸۰ درصد این مرگ و میرها به‌دلیل سکته قلبی است.

در حالی که بیماری‌های قلبی و عروقی به مرگ و میر بسیاری از افراد منجر می‌شود، پزشکان تاکید دارند که باید تاثیر آلودگی بر آن به‌طور جدی مورد توجه قرار گیرد به‌ویژه اینکه با توجه به آمار و اطلاعات موجود، آلودگی هوا به یکی از چالش‌های اصلی سلامت عمومی در شهرهایی مانند اصفهان تبدیل شده است. معاون فنی مرکز بهداشت استان اصفهان، آلودگی هوا را یکی از عوامل تاثیرگذار بر روی بیمارهای قلبی دانست و گفت: عوامل خطر بیماری‌های قلبی و عروقی گسترده است اما یکی از مهم‌ترین آنها آلودگی هواست و با توجه به شرایط استان و شهر اصفهان، نیاز است تا هشدار جدی برای کنترل آلودگی هوا داده شود. علی پارسا در گفت و گو با ایرنا با اشاره به روند رو به رشد آلودگی هوا در سال‌های اخیر افزود: با توجه به بررسی صورت گرفته و گزارش کارگروه شرایط اضطرار آلودگی هوای اصفهان، پیش‌بینی می‌شود که پاییز امسال نیز وضعیت خوبی درباره شاخص‌های کیفی هوا نداشته باشیم. مدیر گروه بهداشت محیط معاونت بهداشتی استان اصفهان نیز با اشاره به وضعیت شاخص کیفی هوا گفت: تعداد روزهای با هوای پاک کلانشهر اصفهان در نیمه نخست امسال ۱۰ روز بود در حالیکه در مدت مشابه سال گذشته ۱۲ روز هوای پاک داشتیم. سید مهدی میرجهانیان در گفت وگو با ایرنا ادامه داد: تعداد روزهای سالم (قابل قبول) کلانشهر اصفهان در نیمه نخست امسال نسبت به مدت مشابه پارسال کاهش و تعداد روزهای ناسالم افزایش یافته است.

این کارشناس، میزان مرگ و میر منتسب به آلودگی هوا در میان بزرگسالان بالای ۳۲ سال کشور در سال ۱۴۰۲ را ۱۵ درصد از کل آمار فوتی‌ها اعلام کرد و گفت: این آمار قطعی نیست بلکه برآوردی از چند عامل تاثیرگذار و منتسب به آن است اما در هر حال باید آلودگی هوا را یکی از عوامل موثر در بروز و تشدید برخی بیماری‌ها مانند قلبی و عروقی دانست.

میرجهانیان با تاکید بر اینکه شهر اصفهان از لحاظ آلودگی هوا در وضعیت حساسی قرار دارد، تصریح کرد: فقط ارگان‌های دولتی در این زمینه مسوول نیستند و مردم نیز در کنترل آلودگی نقش دارند زیرا ترافیک شهری و سبک زندگی بر کیفیت هوا تاثیرگذار است. او ادامه داد: همه باید دست به دست هم دهیم و با توجه به قانون هوای پاک به وظایف دستگاه‌ها توجه کنیم و مطالبه‌گر هر کوتاهی در این زمینه باشیم.

تأثیر آلودگی هوا بر سلامت عمومی

یک متخصص قلب و عروق در اصفهان نیز به افزایش میزان آمار ابتلا به بیماری‌های قلبی و عروقی در این استان اشاره کرد و گفت: اکنون بهترین کار، کنترل این بیماری است که تابع سیاست‌ها و وضعیت اقتصادی کشور است.

علیرضا خسروی افزود: ۵۰ درصد موارد نارسایی قلب و کلیه را با کنترل فشار خون می‌توان درمان کرد ولی در اصفهان فشار خون حدود ۸۰ درصد بیماران کنترل نمی‌شود.

او، بهترین و اثربخش‌ترین روش برای کنترل و رفع خطر سکته و بیماری های قلبی را جلب توجه مردم به این نکته دانست که هر فرد باید به فکر سلامتی خود باشد.

خسروی، رژیم غذایی، کنترل فشار خون و چربی و وزن بدن، مراجعه به پزشک و از همه مهم‌تر ورزش و فعالیت فیزیکی را برای درمان کافی دانست و گفت: هیچ راهی بهتر از این موارد وجود ندارد. این پزشک متخصص درباره علائم بیماری قلبی خاطرنشان کرد: مواردی مانند احساس تنگی نفس، درد موقع راه رفتن و ظهور علائم ناگهانی موقع استراحت از نشانه های بیماری قلبی و عروقی است و باید به پزشک مراجعه شود. خسروی تاکید کرد: کم توجهی به کنترل آلودگی هوا باعث رها شدن این کارخانه تولید بیماری شده و به جایی رسیده‌ایم که با وجود همه اقدامات و پیشگیری‌های صورت گرفته، به‌دلیل بحران آلودگی هوا نمی‌توانیم نتیجه خوبی داشته باشیم.

ورزش در هوای پاک یا آلوده؟

کارشناسان بهداشتی و پزشکان، ورزش کردن را یکی از راه‌های تامین سلامت قلب و پیشگیری از ابتلا به بیماری‌های قلبی و عروقی می‌دانند اما از طرفی در روزهای آلوده به مردم هشدار می‌دهند که از انجام فعالیت‌های فیزیکی و ورزشی در فضای باز خودداری کنند، حال در شهرهایی مانند اصفهان که در ۶ ماه نخست امسال فقط ۱۰ روز هوا پاک داشته، تکلیف‌چیست.

معاون فنی مرکز بهداشت استان اصفهان در این زمینه به ایرنا گفت: هرچند روزهای آلوده زیاد است و کمتر هوای پاک داشته‌ایم ولی باز تاکید می‌کنیم که انجام فعالیت فیزیکی و ورزش برای عموم مردم به‌ویژه بیماران قلبی و عروقی، زنان باردار، کودکان و افراد مسن در روزهای آلوده و در فضای باز مضر و ممنوع است. او به مردم توصیه کرد که در روزهای آلوده به تغذیه توجه کنند و مصرف شیر و لبنیات را به‌دلیل وجود کلسیم و املاح مفید، جدی بگیرند. پارسا با بیان اینکه مصرف شیر در بین مردم کاهش پیدا کرده است، افزود: مردم در روزهای آلوده باید لبنیات، سبزیجات و میوه را در برنامه غذایی روزانه خود بگنجانند. او همچنین نسبت به بروز علائم بیماری قلبی به‌ویژه در روزهای آلودگی هوا هشدار داد و گفت: هر گونه تنگی نفس یا درد قفسه سینه هنگام راه رفتن در این روزها باید جدی گرفته شود. پارسا افزود: مردم و رسانه‌ها باید با مطالعه قانون هوای پاک و آشنایی با وظایف دستگاه‌ها و ارگان‌های مرتبط با این موضوع، نقض قوانین را پیگیری کنند و در این زمینه مطالبه‌گر باشند. کارشناسان بهداشتی تاکید دارند که برای حفاظت از سلامت قلب، نه تنها نیاز به کنترل آلودگی هوا و افزایش روزهای پاک داریم بلکه باید آگاهی عمومی را در زمینه خطر ناشی از فعالیت‌های ورزشی در شرایط آلوده افزایش دهیم، همچنین همکاری همه نهادها و مردم برای کاهش آلودگی هوا و بهبود شیوه‌های زندگی یک راهکار مؤثر در پیشگیری از بیماری‌های قلبی است و تأثیر مثبت و پایداری بر سلامت نسل‌های آینده دارد.

گوش شنوایی برای بازسازی مدارس اصفهان نیست

مدیرکل نوسازی مدارس استان اصفهان گفت:مدتهاست فریاد می‌زنیم ساختمان‌های فضای آموزشی اصفهان تخریبی وقدمت بالایی دارند و باید برای بازسازی آنها اعتبارات لازم داریم اما گوش شنوایی نیست.

ناصر فتحی در گفت‌وگو با مهر با اشاره به حادثه ریزش سقف مدرسه‌ای در اصفهان و مصدومیت ۵ دانش آموز در این حادثه اظهار کرد: در این حادثه بخشی از کاهگل سقف یکی از کلاس‌های درس طبقه همکف مدرسه مقطع متوسطه دخترانه ناحیه چهار آموزش پرورش در خیابان ولی‌عصر به میزان ۲ متر ریزش کرده بود.

او با بیان اینکه این مدرسه بیش از ۴۰ سال قدمت دارد و جزو لیست مدارس تخریبی اداره نوسازی اصفهان است، اضافه کرد: تعداد این مدارس در استان اصفهان کم نیست و می‌توان گفت ۳۳ درصد از فضای آموزشی استان اصفهان غیراستاندارد است که باید تخریب و نوسازی شود. مدیرکل نوسازی مدارس استان اصفهان با بیان اینکه باید نسبت به زلزله خیز نبودن اصفهان خدا را شکر کنیم، افزود: طی ماه‌های گذشته و در شرایط فعلی فریاد می‌زنیم که ساختمان‌های فضای آموزشی اصفهان تخریبی و قدمت بالایی دارند و باید برای بازسازی و بهسازی آنها اعتبارات لازم تأمین شود اما هنوز گوش شنوایی نیست. او در پاسخ به اینکه مقرر شده در اسرع وقت مدرسه جایگزین برای مدرسه مقطع متوسطه دخترانه ناحیه چهار تعیین و دانش‌آموزان ادامه تحصیل دهند، گفت: هم اکنون یک مدرسه متوسطه دوم در ناحیه چهار آموزش و پرورش استان قرار دارد که ضمن بازدید دستورات لازم برای اجرای بخشی از تجهیزات شبانه آن در حال انجام است که دانش‌آموزان طی روزهای دوشنبه تا سه‌شنبه هفته جاری، به طور ۱۰۰ درصد مدرسه برای ورود دانش‌آموزان آماده خواهد بود. فتحی ادامه داد: این‌گونه جابه‌جایی برعهده مدیریت منطقه ناحیه چهار آموزش و پرورش اجرایی می‌شود تا دانش‌آموزان و والدین بدون دغدغه‌ای در مدرسه جایگزین حضور داشته باشند.

مدیرکل نوسازی مدارس استان اصفهان در پاسخ به سوالی مبنی بر اینکه آیا دانش‌آموزان تا پایان سال تحصیلی امسال در همین مدرسه جایگزین ادامه تحصیل می‌دهند، اظهار کرد: خیر، دانش‌آموزان در این مدرسه جایگزین مشغول به تحصیل نمی‌شوند، بلکه یک مدرسه نوساز و جدید با امکانات در ناحیه چهار آموزش و پرورش تحویل آنها خواهد شد، اکنون مدرسه آماده شده درحال تحویل است. او تعداد دانش‌آموزان مدرسه مقطع متوسطه دخترانه ناحیه چهار آموزش پرورش در خیابان ولی‌عصر اصفهان را ۲۴۰ نفر اعلام کرد و افزود: مدرسه نوساز به طور کامل ظرفیت همین تعداد دانش‌آموز را دارد، البته تمام این مباحث وابسته به تصمیمات مدیریت منطقه چهار آموزش و پرورش استان است. فتحی با بیان اینکه مباحث تخریب و بازسازی مدارس اصفهان در کشور یک موضوع مهم و اصل است، البته اگر گوش شنوایی باشد، گفت: هنگامی که برای آموزش و پرورش منابع اعتباری در نظر گرفته می‌شود، تمام افراد می‌گویند مگر چه خبری است، مجمع خیرین به امور رسیدگی می‌کنند، این امر باید روشن شود که خیرین در راستای کمبودها در مدارس حضور دارند، اما تخریب‌ها و بازسازی‌ها نیازمند اعتبارات دولتی است. او با اشاره به اینکه تأمین ۱۰۰ درصد اعتبارات تخریب و بازسازی مدارس برعهده دولت است، اظهار کرد: طی سال‌های ۱۳۸۷ تا ۱۳۹۰ تاکنون این موضوع رهاسازی شده و هیچ‌گونه بودجه‌ای برای بازسازی مدارس واریز نشده است، البته در برنامه هفتم توسعه ردیف بودجه‌ای پیش‌بینی شده است، اما این امر منابع و اعتبارات بسیاری را می‌طلبد. مدیرکل نوسازی مدارس استان اصفهان با تاکید مجدد بر اینکه حدود ۳۳ درصد مدارس اصفهان نیازمند بازسازی و نوسازی است، افزود: تا هنگامی که اعتبارات و بودجه مورد نیاز تزریق نشود، هیچ‌گونه اقدام و برنامه ویژه‌ای نمی‌توانیم انجام دهیم، تنها اقدامات برای این مدارس تخریب و ساخت است. او پیرامون اینکه تخریب و احداث مدارس نیازمند اعتبارات و بودجه هنگفتی است، چرا که با وجود اعتبارات و ساخت و ساز می‌توانیم برای مدت یک تا دو سال برخی از مدارس را دو نوبته برگزار کنیم، تصریح کرد: با تأمین اعتبارات قول می‌دهیم احداث یک مدرسه در اصفهان بیش از یکسال اجرایی شود، اما چنانچه منابع مالی وجود نداشته باشد، همان آش است و همان کاسه! و با این وضعیت روبه جلو حرکت خواهیم کرد، زیرا وقوع چنین رویدادو حادثه‌ای اولین و آخرین اتفاق در نصف جهان نخواهد بود.

فتحی ادامه داد: بی‌گمان با چنین دیدگاهی و عدم تأمین اعتبارات لازم برای بازسازی و احداث مدارس این اتفاقات نه تنها در اصفهان، بلکه در مدارس کل کشور به ویژه مناطق زلزله خیز با حوادث هولناکی مواجه خواهیم شد. او با بیان اینکه بسیاری از مدارس نصف جهان با قدمت بیش از ۴۰ و ۵۰ سال از آئین‌نامه و مقررات خاص برخوردار نیستند، گفت: طی بازدید و بررسی‌های سرانگشتی هم اکنون بازسازی و احداث مجدد مدرسه مقطع متوسطه دخترانه ناحیه چهار آموزش پرورش در خیابان ولی‌عصر اصفهان در فضای بیش از یک‌هزار و ۴۰۰ متر، نیازمند ۲۵ میلیارد اعتبار است.

مدیرکل نوسازی مدارس استان اصفهان در پاسخ به اینکه آیا براساس برنامه توسعه هفتم برای بازسازی و احداث مدارس تخریبی بودجه و اعتبار لازم اعلام یا ابلاغ خواهد شد، افزود: تاکنون هیچ‌گونه دستوری مبنی بر تأمین بودجه مدارس برای استان اعلام نشده است. او با اشاره به اینکه اصفهان جزو مدارس با قدمت کهن شناخته می‌شود، خاطرنشان کرد: شاید با کمبودی مواجه نباشیم، چرا که سرانه آموزشی استان در سطح بالایی قرار دارد، اما آمارهای مدارس تخریبی در اصفهان بسیار ثبت شده است.

ثبت حدود ۵۰۰۰ شکایت از طریق سامانه ۱۹۰ در اصفهان

مسئول گروه مهندسی بهداشت محیط استان اصفهان با اشاره به سامانه ۱۹۰ گفت: از ابتدای سال تاکنون، ۵۰۰۰ شکایت داشته‌ایم که همگی آن‌ها نیز بررسی شده است.

مهدی میرجهانیان در گفت‌وگو با ایسنا اظهار کرد: سامانه ملی پاسخگویی به شکایات وزارت بهداشت یا تلفن ۱۹۰ دارای بخش‌های مختلفی است و موضوعات متفاوتی را در حوز وزارت بهداشت در بر می‌گیرد.

او ادامه داد: برای نمونه، اگر افراد از مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی به‌دلیل مصرف دخانیات یا بو و دود ایجادشده از طبخ غذا شاکی هستند می‌توانند با این سامانه در میان بگذارند. شکایات مربوط به آلودگی آب و هوا، رهاسازی فاضلاب یا زباله در معابر عمومی یا حتی قانون جوانی جمعیت نیز از دیگر نمونه‌هایی است که اگر شهروندان درباره‌شان شکایتی دارند، می‌توانند از این طریق اطلاع بدهند.

مسئول گروه مهندسی بهداشت محیط استان اصفهان فعالیت اتباع خارجی را در مراکز تهیه و توزیع غذا غیرمجاز دانست و افزود: استخدام اتباع خارجی در مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی نیز به‌دلیل نداشتن کد ملی و به تبع آن نداشتن کارت بهداشت امکان‌پذیر نیست و تخلف محسوب می‌شود. بنابراین، اگر مردم در این موضوع هم شکایتی داشتند، می‌توانند با سامانه ۱۹۰ در میان بگذارند.

میرجهانیان درباره ویژگی‌های ثبت شکایت از طریق ۱۹۰ توضیح داد: ثبت یک شکایت بهداشتی از طریق این سامانه رایگان است و به پیش‌شماره نیازی ندارد. وقتی با این سامانه تماس می‌گیرید چندین کد معرفی می‌کند که متناسب با موضوع شکایت باید آن‌ها را انتخاب کرد. ثبت شکایت در این سامانه طی ۲۴ ساعت شبانه‌روز و به‌کوشش کارشناسان خبره و متخصص انجام و یک کد رهگیری نیز به‌منظور پیگیری‌های بعدی برای فرد شاکی ارسال می‌شود.

او درخصوص رسیدگی به شکایات بهداشتی اظهار کرد: شکایات براساس نوع و اهمیت به سه دسته تقسیم می‌شوند. دسته فوری فوری، فوری و مدت‌دار سه گروه از انواع شکایت‌اند که از نظر زمانی متفاوت هستند و رسیدگی به آن‌ها اولویت‌بندی می‌شود. این مسئول دانشگاه علوم پزشکی اصفهان درباب مدت‌زمان پاسخگویی نیز توضیح داد: طبقه‌بندی و مدت‌زمان رسیدگی به شکایات بین ۷ تا ۷۲ ساعت است. وقتی شکایت دریافت شد، برای فرد شاکی پیامی ارسال می‌شود تا از طریق ارتباط با سامانه و براساس کد پیگیری از نتیجه شکایت خود مطلع شود.

میرجهانیان درباره ثبت اطلاعات شخص شاکی و احتمال افشای مشخصات او برای متشاکی گفت: فقط شماره‌تلفن فرد شاکی برای پیگیری‌های بعدی در سامانه مرکز رسیدگی به شکایات ثبت می‌شود. هیچ‌گونه اطلاعاتی نه به فرد متشاکی و نه به فرد و نهاد دیگری داده نمی‌شود.

او با نظر به همکاری دیگر نهادها در روند بررسی شکایت‌ها خاطرنشان کرد: شکایات اگر در چارچوب وظایف ما باشد، بعد از ارجاع باید تا پایان کار پیگیری شود. بنابراین، اگر شکایتی نیاز به پیگیری قضایی و قانونی داشت، با همکاری نیروی انتظامی و گاهی با همراهی نماینده دادستانی، تعزیرات، دادگستری و حتی اتحادیه صورت می‌گیرد. در واقع، حکم ورود به محل و بازدید و بررسی شکایت مورد نظر از این مسیر عملی می‌شود.

او با نظر به شکایات دریافتی در اصفهان تصریح کرد: از ابتدای سال تاکنون زیر ۵۰۰۰ شکایت داشته‌ایم که همگی آن‌ها نیز بررسی شده است. مردم هم‌اکنون براساس اطلاع‌رسانی‌ها شناخت خوبی از ۱۹۰ پیدا کرده‌اند، اما تا رسیدن به جایی که جمعیتی فراتر در این خصوص آگاهی داشته باشند، فاصله داریم. سامانه ۱۹۰ قطعا می‌تواند پل ارتباطی ارزشمندی میان مردم و وزارت بهداشت باشد.

مسئول گروه مهندسی بهداشت محیط استان اصفهان شناخت و آگاهی مردم را از سامانه ۱۹۰ مهم برشمرد و اظهار کرد: مراکز تهیه و توزیع و اماکن به چسباندن برچسب‌های ۱۹۰ به‌طوری که در معرض دید باشد، الزام دارند. در رسانه‌ها و نهادهای دیگر نیز طی این سال‌ها اطلاع‌رسانی شده است با این امید که مردم همکاری بیشتری کنند.

خبر

علائمی سرطان روده

فوق تخصص گوارش و کبد گفت: دردهای مبهم شکمی به‌ویژه در کادر شکم، داشتن احساس تخلیه نشدن کامل مدفوع، کاهش اشتها یا کاهش وزن غیرطبیعی، کم‌خونی توجیه نشده و داشتن خستگی زودرس، از جمله علائم خطر ابتلا به سرطان روده بزرگ است.

محسن شریفی در گفت‌وگو با ایمنا با اشاره به سرطان روده بزرگ و علائم خطر ابتلاء به این بیماری اظهار کرد: سرطان روده بزرگ، شیوع به‌نسبت بالایی دارد و تعداد موارد ابتلاء به این بیماری در کشور در حال افزایش و خطر ابتلاء به سرطان روده بزرگ به دلیل ایستایی مواد غذایی داخل روده بزرگ و تماس طولانی‌تر مواد غذایی با جدار روده، از خطر ابتلاء به سرطان روده کوچک بیشتر است. او با اشاره به اینکه تشخیص سرطان روده بزرگ نسبت به سرطان روده کوچک ساده‌تر است، افزود: توجه به علائم زودرس این بیماری از اهمیت بالایی برخوردار است و خطر ابتلاء به این بیماری در افراد بالای ۴۵ سال بیشتر است، اما این بیماری در افراد زیر سن ۴۵ سال نیز در مواردی که زمینه ژنتیکی آن فراهم است، دیده می‌شود.

فوق تخصص گوارش و کبد تصریح کرد: افرادی که سن بالای ۴۵ سال دارند، خون هرچند اندک دفع می‌کنند، قطر مدفوع آن‌ها تغییر می‌کند و باریک می‌شود، باید به پزشک مراجعه کنند، همچنین در صورتی که الگوی اجابت مزاج افراد بالای ۵۰ سال تاکنون طبیعی بوده و با اسهال یا یبوست درگیر نشده‌اند، اما به تازگی درگیر این مشکلات می‌شوند، باید به این موضوع اهمیت دهند و به پزشک مراجعه کنند.

شریفی ادامه داد: دردهای مبهم شکمی به‌ویژه در کادر شکم، داشتن احساس تخلیه نشدن کامل مدفوع، کاهش اشتها یا کاهش وزن غیرطبیعی، کم‌خونی توجیه نشده و داشتن خستگی زودرس، از جمله دیگر علائم خطر ابتلاء به این بیماری محسوب می‌شود که افراد باید نسبت به آن‌ها توجهی ویژه داشته باشند.

او گفت: در صورتی که شرایط مراجعه برای کولونوسکوپی برای افراد بالای ۴۵ سال مهیا نیست، می‌توانند سالانه نسبت به انجام آزمایش خون مخفی در مدفوع اقدام کنند و سپس در صورت مثبت بودن جواب آزمایش مذکور، کولونوسکوپی انجام دهند، اما به‌طور کلی در صورت مهیا بودن شرایط افراد برای انجام کولونوسکوپی، بهتر است افراد از سن ۴۵ سالگی به بالا نسبت به انجام کولونوسکوپی هر ۱۰ سال یک‌بار اقدام کنند.

فوق تخصص گوارش و کبد اضافه کرد: در صورتی که زمینه ژنتیک برای ابتلای افراد به این بیماری مهیا است، افراد باید هر پنج سال یک‌بار کولونوسکوپی را تکرار کنند، البته کولونوسکوپی زمانی ارزشمند است که پزشک مجرب، دستگاه مورد استفاده مناسب و روده بیمار به‌طور کامل تمیز باشد، اما در صورت نقص در هر یک از این موارد، ارزش کولونوسکوپی انجام شده کاهش پیدا می‌کند و تکرار آن لازم است.

کمبود نیرو، مهمترین چالش مراکز درمانی تامین اجتماعی اصفهان

مدیر درمان تامین اجتماعی اصفهان گفت: مهمترین چالش فعلی مراکز درمانی تامین اجتماعی استان، کمبود کادر درمان به‌ویژه پزشک متخصص، عمومی و پرستار است.

به گزارش ایرنا، محمد رجالی در گفت وگو با ایرنا افزود: بدلیل بازنشستگی تعداد قابل توجهی از کارکنان کادر درمان تامین اجتماعی استان در ۲ سال گذشته و جایگزین نشدن نیروی انسانی جدید، کمبود کادر درمان به مهمترین چالش مراکز درمانی تامین اجتماعی استان تبدیل شده است و اکنون در مجموع در سراسر اصفهان تنها سه هزار و ۵۰۰ نفر در استخدام مدیریت درمان تامین اجتماعی هستند.

او ادامه داد: حدود ۲۵۰ نفر از کارکنان مدیریت درمان تامین اجتماعی استان که تعداد قابل توجهی از نیروی انسانی مدیریت درمان است نیز تا پایان سال بازنشسته خواهند شد و این در شرایطی است که هنوز نیروی انسانی جدید جایگزین آنها نشده است. او تصریح کرد: صنعتی بودن اصفهان باعث شده بیشتر بیمه شدگان، تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی باشند و اکنون افزون بر ۷۲ درصد بیمه شدگان استان از خدمات درمانی تامین اجتماعی استفاده می‌کنند و این در حالیست که به‌طور متوسط ۵۲ درصد جمعیت کشور دارای بیمه پایه تامین اجتماعی هستند. رجالی یادآور شد: هرچند به‌منظور بهبود شرایط فیزیکی و ارائه خدمات درمانی بهتر به بیمه شدگان، از ابتدای سال ۱۴۰۱ تاکنون حدود ۸۰ درصد بخش‌های سه بیمارستان این سازمان در استان بهسازی و نوسازی شده است ولی مدیریت درمان تامین اجتماعی اصفهان در شرایطی که از هر ۱۰ نفر ساکنان استان هفت نفر زیرپوشش تامین اجتماعی هستند، نیاز مبرمی به جذب نیروی کادر درمان دارد او اضافه کرد: مجوز استخدام چهار هزار نیرو برای معاونت درمان تامین اجتماعی اصفهان دریافت اما آزمون انتخاب این عده با تاخیر، فروردین امسال برگزار شد ولی هنوز نیروی انسانی جدید از طریق آن، جذب مراکز درمانی نشده‌اند، البته برگزاری آزمون به تنهایی نمی‌تواند کمبود نیروی انسانی مراکز درمانی تامین اجتماعی اصفهان را جبران کند. او تاکید کرد: کمبود کادر درمان بویژه در زمینه پزشک متخصص و پرستار به حوزه درمان مستقیم تامین اجتماعی اصفهان آسیب وارد می‌کند و باید زمینه جذب نیروهایی که به‌صورت قراردادی با این سازمان همکاری داشته‌اند، به‌زودی فراهم شود. رجالی افزود: بر اساس مصوبه اخیر سازمان مرکزی تامین اجتماعی که بزودی ابلاغ خواهد شد، پرستاران بازنشسته می توانند به مدت ۶۵ ساعت در ماه در مراکز درمانی تامین اجتماعی مشغول کار شوند که البته این مصوبه تنها می‌تواند در کوتاه مدت کمبود پرستار مراکز درمان مستقیم سازمان تامین اجتماعی را حل کند و باید در این زمینه به فکر استخدام های جدید باشیم. مدیر درمان تامین اجتماعی اصفهان یادآور شد: با توجه به کمبود کادر درمان در مراکز درمان مستقیم، تامین اجتماعی برای ارایه خدمات به بیمه‌شدگان با چهار هزار مرکز درمانی قرارداد دارد و مجموع هزینه خرید خدمات درمانی توسط سازمان تامین اجتماعی استان در سال گذشته به بیش از ۵۵ هزار میلیارد ریال رسید.